

住まいのお困りごと

◇共用部・建物◇

・アパートの敷地内にゴミが散乱している

お手数をおかけしますが弊社までご連絡ください。
ゴミ出し日以外にゴミを出されると、カラスや猫が荒
たしてゴミが散乱します。
近隣の方にも大変迷惑がかかってしまいますのでルール
を守り、指定のゴミ袋でゴミを出されるようお願い致し
ます。

・共用電灯が切れている

共用部の電球が切れている場合にはお手数ですが弊社ま
でご連絡ください。
連絡の際、どこの場所の電球が切れているのか教えてい
ただけると助かります。
例：「102号室前の共用廊下の電球が切れています」など
※特殊な電球や照明器具自体の故障の時には、お時間を
いただくこともございます。大変ご迷惑をおかけしま
すが、ご了承ください。

・アパートがタバコ臭い

共用部での禁煙は禁止です。もし吸っている方を見かけ
ましたら弊社までご連絡ください。
またタバコの煙や灰は近隣のご迷惑や火災の原因にもな
りかねませんのでバルコニー(ベランダなど)での喫煙も
ご遠慮ください。

・近隣の生活音が気になる

建物の構造上様々な音が響いてしまいます。
近隣のお部屋で大きな音などが発生してお困りの場合、
音声をICレコーダーやスマートフォンのアプリで録音していただくと助かります。

集合住宅では特に近隣トラブルに発展しますので、防音シートを敷くなどの対策が必要です。夜間は、テレビなどのボリュームを抑え、洗濯機や掃除機の使用はご遠慮ください。

駐車場を契約している方は深夜の車のエンジン音やカーステレオの音もご遠慮ください。
来訪者の方も同様に注意が必要です。

・ポストに前入居者の郵便物が入っていた

前入居者宛の荷物などが届いた場合、

郵便：お手数ですが、お住いの配達を担当する郵便局へその旨ご連絡くださいますようお願い致します。

メール便：それぞれの宅配業者に連絡して入居者が入れ替わったことを伝えてください。

・無断駐車があり車が止められない

契約区画以外の空区画や敷地内への無断駐車は禁止です。
無断駐車があった場合は、お手数ですが無断に駐車している車の種類・色・車のナンバーを控えたのち、弊社までご連絡ください。

弊社の営業時間外の場合は、お手数ですが管轄の警察署までご連絡をお願い致します。