

# 住まいのお困りごと

## ◇水回り◇

### ・水圧が弱い

受水槽がある建物など、水道設備の構造によっては水圧が弱い場合があります。その場合、設備の不具合ではありませんので現状使用となります。

### ・トイレの水が流れ続けている

お手数をおかけしますが弊社までご連絡ください。

### ・トイレの排水が詰まってしまった

大量のトイレットペーパーを使用したときや、異物を誤って流してしまったときに詰まってしまうことがあります。

ラバーカップを使用して詰まりを取ってみてください。ラバーカップはホームセンターなどで購入できます。それでも改善されない場合は、弊社までご連絡ください。  
※大量のトイレットペーパーの使用や異物を流された事による原因の場合は、お客様に費用の負担が発生する場合があります。

### ・排水口が詰まってしまった。

原因の多くは日々排水している油・洗剤かすなど、浴室の場合は髪の毛や石鹸かすが原因です。ゴミやヌメリを取り除いてください。

また定期的に市販の配管洗浄剤などで清掃しましょう。ラバーカップなどを使用するのもいい方法です。掃除をしても直らない場合は弊社までご連絡ください。

### ・水漏れ

原因の多くはパッキン不良です。弊社までご連絡ください。