

住まいのお困りごと

◇鍵について◇

・鍵を失くしてしまった

紛失時の鍵の交換は入居者様のご負担となります。
一度弊社までご連絡ください。

・鍵の不具合

扉を開いた状態で鍵がスムーズに回るかお試してください。
お試しいただいても改善されない場合は、一度弊社まで
ご連絡ください。

※お手元の鍵が曲がり・折れ・欠け等の異常がある場合は、
入居者様に費用の負担が発生する場合があります。

・エントランスのオートロックが作動しない

まずは手動で開くか確認してみてください。
機器の故障の可能性があるので一度弊社までご連絡くだ
さい。